



INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ tazatelů prostřednictvím webové aplikace města Chrudim

Město Chrudim tímto v souladu s právními předpisy na ochranu osobních údajů informuje tazatele, kteří pokládají dotazy prostřednictvím webové aplikace města Chrudim, jakožto subjekty údajů, o způsobu a rozsahu zpracování jejich osobních údajů. Osobní údaje jsou zpracovávány v rozsahu, v jakém je příslušný subjekt údajů správci poskytl, a to v souvislosti s poskytováním odpovědi na dotaz.

1. Na koho se můžete obrátit?

Správce osobních údajů: město Chrudim, Resselovo náměstí 77, Chrudim 537 16, IČO: 00270211, +420 469 657 111, podatelna@chrudim-city.cz

Pověřenec pro ochranu osobních údajů: Ing. Lenka Šiklová, Městský úřad Chrudim, Pardubická 67, Chrudim 537 16, +420 469 657 737, poverenec@chrudim-city.cz

2. Kdo je to subjekt údajů?

Subjektem osobních údajů jsou fyzické osoby, které pokládají dotaz prostřednictvím webové aplikace města Chrudim „Dotazy a odpovědi“.

3. Za jakým účelem údaje zpracováváme?

Zpracováváme Vaše osobní údaje za účelem zpracování a poskytnutí odpovědi na Váš dotaz.

Bez osobních údajů poskytnutých pro zmíněný účel nemůžeme:

- zaslat ověřovací email či odpověď,
- případně upřesnit Váš dotaz,
- postoupit dotaz zastupitelstvu města splňující požadavek dle § 16 zákona č. 128/2000 Sb.

4. Jaké osobní údaje potřebujeme?

Pro dotazy na jednání zastupitelstva města od Vás potřebujeme následující kategorie osobních údajů:

- identifikační a adresní osobní údaje (jméno, příjmení, adresa bydliště),
- kontaktní údaje (telefon, email).

Pro všeobecné dotazy od Vás potřebujeme následující kategorie osobních údajů:

- identifikační osobní údaje (jméno, příjmení, dotaz však může být i anonymní),
- kontaktní údaje (email).

5. Jakým příjemcům osobní údaje poskytujeme?

Osobní údaje jsou zpřístupněny příslušným zaměstnancům města Chrudim a členům Zastupitelstva města Chrudim, kterým jsou Vaše dotazy postoupeny k zodpovězení.

6. Jak dlouho údaje držíme?

V sekci všeobecných dotazů jsou Vámi poskytnuté identifikační a kontaktní osobní údaje zpracovávány po dobu, než bude vyřízen odeslaný dotaz, a následně je na webu města uveřejněn dotaz a jméno (pokud ho tazatel uvede) po dobu 4 let.

V sekci dotazů na Zastupitelstvo města Chrudim (dále jen „ZM“) jsou Vámi poskytnuté identifikační, adresní a kontaktní osobní údaje uchovávány po dobu 10 dní od konání ZM. Pokud není dotaz zodpovězen na příslušném jednání ZM, budou údaje uchovávány po dobu max. 30 dní, než bude poskytnuta odpověď.

Po uplynutí stanovené doby budou záznamy obsahující Vaše osobní údaje na všech nosičích buď nevratně zničeny, příp. uchovávány dle zákona o archivnictví a spisového řádu města.

7. Jaká máte práva v oblasti ochrany osobních údajů?

Máte právo požadovat od správce přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popř. omezení zpracování, právo vznést námitku proti zpracování, právo podat stížnost u dozorového úřadu a právo nebýt předmětem automatizovaného rozhodování. Vaše požadavky budou vždy řádně posouzeny a vypořádány v souladu s příslušnými ustanoveními Obecného nařízení na ochranu osobních údajů č. 2016/679 a souvisejících právních předpisů. Více o způsobu podání žádosti a náležitostech žádosti najdete na webových stránkách města v sekci Povinně zveřejňované informace.



město Chrudim
Resselovo náměstí 77,
537 16 Chrudim

podatelna@chrudim-city.cz
IDDS : 3y8b2pi
www.chrudim.eu

8. Jak s údaji pracujeme?

Zpracování osobních údajů probíhá v elektronických informačních systémech (např. webová aplikace, odpověď přes email). Při zpracování osobních údajů nedochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.

Správce osobních údajů nemá v úmyslu předat získané osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci.

Město Chrudim přijalo vhodná technická a organizační opatření, aby Vaše data dostatečně chránilo a standardně se zpracovávaly pouze osobní údaje, jež jsou pro každý konkrétní účel zpracování nezbytné.

Zaměstnanci a členové orgánů města Chrudim jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích. Obdobné povinnosti má i smluvní zpracovatel osobních údajů.
