



## AKČNÍ PLÁN ZLEPŠOVÁNÍ PROCESU MÍSTNÍ AGENDY 21

### Co je Akční plán zlepšování procesu místní Agendy 21?

Součástí každé metody modernizace veřejné správy, každého úspěšného procesu, je formulace přehledného plánu zlepšování na nadcházející období. Tento akční plán informuje o tom, čeho by se mělo v následujícím časovém horizontu dosáhnout, kam by se měl proces posunout. Místní Agenda 21 je v Chrudimi realizována prostřednictvím projektu Zdravé město.

Plán zlepšování je nástrojem, pomocí něhož Komise Zdravého města a místní Agendy 21 navrhne, jakého zlepšení má být v daném roce v rámci Projektu Zdravé město a MA 21 dosaženo (v souladu s Kritérii MA 21). Tento dokument představuje jedno z povinných kritérií MA21.

### Vyhodnocení Akčního plánu zlepšování procesu MA 21 za rok 2020:

#### A1. Zavést a využívat Mobilní rozhlas jako nový nástroj chytré komunikace samosprávy s občany

Termín: 31. 12. 2020

Zodpovědnost: OKT – tajemník

Spolupráce: OKT, OŠK, ÚPR, IAK, OIN, OŽP, Komise ZM a MA 21, projektový tým ZM a MA 21

#### Stručná charakteristika:

Mobilní rozhlas jako nástroj chytré komunikace kromě SMS zpráv umožňuje rozesílat také mailingy, hromadné hlasové zprávy, či vytvářet ankety nebo participační projekty. Více <https://www.mobilnirozhlas.cz/>.

Aktivity vedoucí k naplnění návrhu	Indikátory
Zavedený systém Mobilní rozhlas	ANO/NE

#### A2. Realizace participativního rozpočtu

Termín: 31. 12. 2020

Zodpovědnost: OKT – tajemník

Spolupráce: projektový tým PaRo

#### Stručná charakteristika:

Participativní rozpočet umožňuje zapojení občanů do rozhodování o rozvoji města.

Aktivity vedoucí k naplnění návrhu	Indikátory
Určená částka v rozpočtu na participativní rozpočet pro rok 2022	ANO/NE
Určená částka v rozpočtu na proces a propagaci participativního rozpočtu 2021	ANO/NE
Nastavení procesu na MěÚ	ANO/NE
Vyhlášený první ročník PaRo	ANO/NE

## A3. Vzdělávání zaměstnanců MěÚ na téma UR a MA21

Termín: 31. 12. 2020  
 Zodpovědnost: OKT - tajemník  
 Spolupráce: ÚPR

### Stručná charakteristika:

Dvoudenní školení. Odborná náplň bude zaměřena na seznámení zaměstnanců MěÚ a dalších organizací zřizovaných městem s tématem UR a MA 21, metod zapojování veřejnosti, řešení konfliktů, prezentací apod.

Aktivity vedoucí k naplnění návrhu	Indikátory
Uskutečněné školení	ANO/NE
Prezenční listina	ANO/NE

Komentář: Školení nebylo díky vládním nařízením a epidemiologické situaci uskutečněno. Bude přesunuto na rok 2021.

## A4. Provést dotazníkový průzkum zaměřený na spokojenost zákazníků/občanů s MěÚ Chrudim

Termín: 30. 9. 2020  
 Zodpovědnost: OKT - tajemník  
 Spolupráce: ÚPR, OKT

### Stručná charakteristika:

Pro dotazníkový průzkum předpokládáme využít aplikace Mobilního rozhlasu a příp. dotazníky umístěné na MěÚ (odbory, clientské centrum).

Výsledky budou využity pro vylepšení komunikace s veřejností.

Aktivity vedoucí k naplnění návrhu	Indikátory
Připravený dotazník spokojenosti využití Mobilního rozhlasu pro dotazování	ANO/NE
Vyhodnocený průzkum	ANO/NE

Komentář: Dotazování nebylo díky vládním nařízením a epidemiologické situaci uskutečněno. Bude přesunuto na rok 2021.

## A5. Nastavit systém komunikace mezi odbory

Termín: 31. 12. 2020  
 Zodpovědnost: OKT - tajemník  
 Spolupráce: ÚPR, OKT, vedení města

### Stručná charakteristika:

Společnou komunikací s vedoucími odborů, či jejich zástupci nastavit systém vzájemné komunikace a předávání informací v rámci působnosti.

Aktivity vedoucí k naplnění návrhu	Indikátory
Nastavený systém vzájemné komunikace	ANO/NE
Vytvořený plánovací kalendář pro potřeby MěÚ a jeho příspěvkových organizací a obchodních společností	ANO/NE

Komentář: Byl zpracován koncept plánovacího kalendáře – zaměstnancem IT oddělení byl představen i na komisi ZM a MA 21. Záměr nebyl schválen RM.

## A6. Zpracovat průběžnou zprávu plnění doporučení k auditu UR

Termín: 31. 12. 2019

Zodpovědnost: OKT – tajemník

Spolupráce: Strategický tým pro rozvoj města, projektový tým ZM a MA 21, koordinátor ZM a MA 21

### Stručná charakteristika:

Město Chrudim v roce 2019 potřeťi obhájilo nejvyšší kategorii „A“ dle kritérií MA 21. Podle nových pravidel je třeba každoročně v mezidobí auditu zpracovat průběžnou zprávu plnění doporučení k auditu UR.

Aktivity vedoucí k naplnění návrhu	Indikátory
Zpracovaná zpráva o plnění doporučení	ANO/NE

## A7. Realizace projektu Pakt starostů a primátorů – Aktualizace SEAP města Chrudim a jeho propojení s Adaptační strategií města na klimatickou změnu a SMART řešeními

Termín: 31. 12.2021

Zodpovědnost: OKT – tajemník

Spolupráce: Strategický tým pro rozvoj města, projektový tým ZM a MA 21, koordinátor ZM a MA 21, projektový tým k projektu

### Stručná charakteristika:

Město Chrudim obdrželo dotaci na tento projekt. Jeho cílem je propojení strategických dokumentů zpracovaných v první etapě projektu. Projekt je zaměřen na úspory emisí a ochranu klimatu.

Aktivity vedoucí k naplnění návrhu	Indikátory
Realizovaný projekt dle Rozhodnutí MŽP č. 05591922	ANO/NE

Komentář: Realizace projektu probíhá průběžně, některé z aktivit musely být vzhledem k vládním nařízením přesunuty na rok 2021. Plánované ukončení projektu je červen 2021. Budeme žádat o prodloužení termínu projektu.

## A8. Realizace nových akcí zaměřených na seniory

Termín: 31. 12. 2020

Zodpovědnost: OKT – tajemník

Spolupráce: projektový tým ZM a MA 21, koordinátor ZM a MA 21, komise ZM a MA 21, partnerské organizace



## ZDRAVÉ MĚSTO A MÍSTNÍ AGENDA 21 CHRUDIM

---

---

### Stručná charakteristika:

Na základě priority ve schváleném Zdravotním plánu města Chrudim „Budou zajišťovány podmínky pro kvalitní a aktivní život seniorů“ připravujeme nové akce (Sportovní hry seniorů, Zážitkové odpoledne pro seniory, besedy apod.)

Aktivity vedoucí k naplnění návrhu	Indikátory
Zapojení seniorů do přípravy akcí	ANO/NE
Uskutečněné akce	2/2020