

# KOMUNIKAČNÍ PLÁN MAP III V ORP CHRUDIM

## 1. Úvod

Komunikační plán byl zpracován v souladu s dokumentem vydaným MŠMT „Postupy MAP III, Metodika tvorby místních akčních plánů v oblasti vzdělávání“ (příloha č. 3 výzvy MAP III). Identifikuje jednotlivé cílové skupiny projektu. Obsahuje přehled nástrojů, které jsou využívány ke komunikaci s aktéry a širokou veřejností o průběhu realizace místního akčního plánu rozvoje vzdělávání III v ORP Chrudim (MAP III).

## 2. Cíl

Cílem komunikačního plánu je popis činností vedoucích k zajištění informovanosti všech aktérů a široké veřejnosti o jednotlivých dílčích výstupech společného plánování zpracovaném SR MAP III, o přípravě a finální podobě jednotlivých akčních plánů a o realizaci konkrétních aktivit, rovněž také sběr námětů a připomínek.

Popsány jsou následující oblasti:

Cílové skupiny a způsob jejich zapojení do projektu – kap. 3 Cílové skupiny.

Nástroje komunikace = dostupné komunikační kanály umožňující všem aktérům zapojení do tvorby MAP II v ORP Chrudim - kap. 4. Nástroje komunikace.

Způsoby pravidelného informování = jak nejlépe předávat informace všem aktérům a široké veřejnosti o MAP III, jeho aktivitách a výstupech – kap. 5. Způsoby komunikace.

Způsoby realizace konzultačního procesu = způsoby a termíny přijímání podnětů a připomínek, způsoby a termíny pro vypořádání připomínek, techniky pro poskytování zpětné vazby a průběžné informování veřejnosti. Vyhodnocení, následně příprava a realizace jednotlivých konkrétních aktivit vedoucích k lepšímu vzdělávání – kap. 6. Konzultační proces.

## 3. Cílové skupiny

Do projektu jsou zapojeny následující skupiny:

- 1) pedagogičtí pracovníci škol a školských zařízení včetně vedoucích pedagogických pracovníků
- 2) pracovníci a dobrovolní pracovníci organizací působících v oblasti vzdělávání nebo asistenčních služeb a v oblasti neformálního vzdělávání dětí a mládeže
- 3) pracovníci organizací působících ve vzdělávání
- 4) rodiče dětí a žáků
- 5) veřejnost
- 6) zaměstnanci veřejné správy a zřizovatelů škol působící ve vzdělávací politice.

**Popis cílových skupin a způsobu jejich zapojení do projektu:**

### 1) Pedagogičtí pracovníci škol a školských zařízení včetně vedoucích pedagogických pracovníků

Projekt MAP III v ORP Chrudim je zacílen na pedagogické pracovníky včetně vedoucích pedagogických pracovníků předškolního a základního vzdělávání. Díky jeho realizaci budou mít pedagogové příležitost účastnit se společných setkávání, činit vzájemné konzultace, vyměňovat mezi sebou zkušenosti a vzájemně spolupracovat. Projekt také napomůže rozvoji spolupráce s rodiči a zapojení rodičů do života školy, včetně podpory škol rodiči. Projekt bude rovněž nápomocný jako možná místní a komunikativní podpora při organizaci spolupráce s kolegy v místě a při péči o osobní prostor nebo při řešení problémů na území ORP Chrudim.



Na základě zkušenosti z předchozího projektu MAP II v ORP Chrudim, kdy školy nominovaly svého zástupce, který je poté seznamoval s informacemi z projektu, bylo opět přistoupeno k této nominaci i pro projekt MAP III v ORP Chrudim. Všechny školy již byly osloveny (celkem 93 subjektů dle IZO, tj. 100% zapojení) a mají nominovaného svého zástupce, jenž bude sloužit jako prostředník mezi RT a školou, vzájemná komunikace bude probíhat především prostřednictvím e-mailu a telefonicky, dále také na jednáních ŘV a PS. Při aktualizaci dokumentace MAP budou moci školy využívat zapojených expertů s cílem co nejširšího zapojení škol při aktualizování jednotlivých částí MAP a vzájemné informovanosti. Veškeré informace budou rovněž zveřejňovány zejména elektronickou formou (web, email), dále budou využívána sociální média, informace o MAP bude zveřejněna v místních nebo jiných médiích min. 1x v průběhu každých započatých 6 měsíců realizace projektu, vč. realizace informativního setkání.

## **2) Pracovníci a dobrovolní pracovníci organizací působících v oblasti vzdělávání nebo asistenčních služeb a v oblasti neformálního a zájmového vzdělávání dětí a mládeže**

Cílová skupina těchto pracovníků je klíčová pro zlepšování spolupráce a vzájemné informovanosti. Jejich role je zásadní pro propojení veřejnosti a rodičů se školami, zlepšení vzdělávacích příležitostí různých vymezených skupin dětí, neformální postupy, zejména pak pro obohacování škály metod a přístupů a rozvoj dalšího vzdělávání.

Pro tyto aktéry projekt přinese zvýšení informovanosti o aktivitách různých subjektů v oblasti vzdělávání v území, dále bude možné navázání spolupráce mezi formálním a neformálním vzděláváním - zvýšení důvěry, otevřenost a inspirace pro ostatní (ukazuje to, co dělají sousedi a ti druzí), prohloubení spolupráce s neziskovými subjekty jak v oblasti vzdělávání, tak např. v sociální oblasti, zohlednění místních potřeb a podpora v místě - tzn. vzdělávání zohledňující místní potřeby a zlepšení kvality vzdělávání - tzn. vzdělávání rozvíjející kompetence pro osobní a pracovní život.

Tato CS bude informována zejména elektronickou formou (web, email), dále budou využívána sociální média, informace o MAP bude zveřejněna v místních nebo jiných médiích min. 1x v průběhu každých započatých 6 měsíců realizace projektu, vč. realizace informativního setkání.

## **3) Pracovníci organizací působících ve vzdělávání**

Tato cílová skupina je tvořena místními pracovníky organizací působících ve vzdělávání – tedy hlavně nepedagogickými pracovníky a pracovníky neziskových organizací. Pro tyto aktéry projekt přinese zvýšení informovanosti o aktivitách různých subjektů v oblasti vzdělávání v území, dále bude možné navázání spolupráce mezi formálním a neformálním vzděláváním - zvýšení důvěry, otevřenost a inspirace pro ostatní (ukazuje to, co dělají sousedi a ti druzí), prohloubení spolupráce s neziskovými subjekty jak v oblasti vzdělávání, tak např. v sociální oblasti, zohlednění místních potřeb a podpora v místě - tzn. vzdělávání zohledňující místní potřeby a zlepšení kvality vzdělávání - tzn. vzdělávání rozvíjející kompetence pro osobní a pracovní život.

Tato cílová skupina bude informována především na internetových stránkách, v sociálních médiích a také v místních nebo jiných médiích, dále také na jednáních MAS (Představenstvo, Valná hromada), jehož zaměstnanci jsou zároveň členy RT a PR akcí.

## **4) Rodiče dětí a žáků**

Realizace projektu MAP III v ORP Chrudim se zaměří také na rodiče dětí a žáků, kteří budou o projektu informováni prostřednictvím komunikačních kanálů a zástupců škol, dále také na jednáních MAS (Představenstvo, VH) a jejich realizovaných akcích. Jedná se o heterogenní skupinu, v jejichž řadách jsou rodiče aktivní i pasivní, povzbuzující i kritičtí, zaujatí i nedůvěřiví. Projekt bude cílit na co nejširší skupinu rodičů a přinese především informace o kvalitě vzdělávání v místních mateřských a základních školách, budou se moci zapojit do společného informování, vzdělávání i plánování. Dozví se více informací o příležitostech pro rozvoj dětí nejen ve škole, ale i mimo ni (neformální vzdělávání), budou moci podpořit školu a více se zapojit do jejího života, projekt pro ně přinese také rozvoj kvalitního kariérového poradenství ve školách, jež je nezbytným předpokladem pro správné směřování další vzdělávací dráhy žáka a platformu pro otevřenou komunikaci.



## 5) Veřejnost

Široká veřejnost je cílovou skupinou podstatnou pro akceptaci a přijetí nového procesu na obecné veřejné úrovni. Zároveň je CS potenciálně zahrnující místní experty, aktivní rodiče a lídry, možné místní experty se zkušeností. Proto budou široce využity různé metody zapojení nejširší veřejnosti do projektu. Veřejnost bude informována i dotazována na základě vypracovaného komunikačního plánu. Informace o projektu a aktivitách budou přístupné všem zejména elektronickou formou (web, email), dále budou využívána sociální média, informace o MAP bude zveřejněna v místních nebo jiných médiích min. 1x v průběhu každých započatých 6 měsíců realizace projektu, vč. realizace informativního setkání. Informace o projektu budou dále šířeny na jednáních MAS (Představenstvo, VH) a jejích realizovaných akcích. MAS s ní mají bohaté zkušenosti z tvorby strategie CLLD a její implementace, z realizace projektů MAP I a MAP II, z projednávání projektů, prezentací a hledání účastníků vzdělávacích akcí. Ve strategiích byly široce využity metody facilitace a participace.

Pro tyto aktéry projekt přinese zvýšení informovanosti o aktivitách různých subjektů v oblasti vzdělávání v území, dále bude možné navázání spolupráce mezi formálním a neformálním vzděláváním - zvýšení důvěry, otevřenost a inspirace pro ostatní (ukazuje to, co dělají sousedi a ti druzí), prohloubení spolupráce s neziskovými subjekty jak v oblasti vzdělávání, tak např. v sociální oblasti, zohlednění místních potřeb a podpora v místě - tzn. vzdělávání zohledňující místní potřeby a zlepšení kvality vzdělávání - tzn. vzdělávání rozvíjející kompetence pro osobní a pracovní život.

## 6) Zaměstnanci veřejné správy a zřizovatelů škol působící ve vzdělávací politice

Tato cílová skupina je tvořena místními pracovníky organizací působících ve vzdělávání – tedy hlavně nepedagogickými pracovníky a pracovníky neziskových organizací. Pro tyto aktéry projekt přinese zvýšení informovanosti o aktivitách různých subjektů v oblasti vzdělávání v území, dále bude možné navázání spolupráce mezi formálním a neformálním vzděláváním - zvýšení důvěry, otevřenost a inspirace pro ostatní (ukazuje to, co dělají sousedi a ti druzí), prohloubení spolupráce s neziskovými subjekty jak v oblasti vzdělávání, tak např. v sociální oblasti, zohlednění místních potřeb a podpora v místě - tzn. vzdělávání zohledňující místní potřeby a zlepšení kvality vzdělávání - tzn. vzdělávání rozvíjející kompetence pro osobní a pracovní život.

Tato cílová skupina bude informována především na internetových stránkách, v sociálních médiích a také v místních nebo jiných médiích, dále také na jednáních MAS (Představenstvo, Valná hromada), jehož zaměstnanci jsou zároveň členy RT a PR akcí.

## 4. Nástroje komunikace

Účelem zvolených nástrojů komunikace je především aktivně oslovovat jednotlivce a cílové skupiny MAP III, motivovat veřejnost k aktivnímu zapojení do tvorby a realizace celého projektu, zároveň také zpřístupnit aktivity a výstupy projektu k připomínkování a sdělení zpětné vazby.

Základní nástroje komunikace jsou následující:

- webové stránky realizátora projektu - [www.chrudim.eu/projekt-map/](http://www.chrudim.eu/projekt-map/) – MAP III ORP Chrudim
- Facebookový profil realizátora projektu – MAP v ORP Chrudim
- e-mailová komunikace – osobní a hromadné e-maily
- telefonická komunikace
- regionální noviny/místní zpravodaje/internetové noviny – novinové články (celkem 4)
- přímé oslovení, osobní jednání se zástupci cílových skupin
- informování na jednáních RT, ŘV, PS
- informování na jednáních MAS.

## 5. Způsoby komunikace

### A) Komunikace uvnitř projektu

Udržování stálého informačního proudu mezi realizačním týmem (RT), pracovními skupinami (PS), zastřešujícím orgánem – Řídicím výborem (ŘV)<sup>1</sup>. Především se tak nedorozuměním a dezinterpretacím, což přinese zdárné plnění cílů a průběhu celého projektu.



1 Definice RT, PS, ŘV, způsob a četnost setkávání – viz dokument „Organizační struktura MAP III v ORP Chrudim z 29. 11. 2022

### Realizační tým

- vlastní pracovní porady, pracovní/koordinační porady s dalšími týmy MAP III (pro koncepční propojení, zjištění vazeb a propojenosti, zejména týmy MAP III působící na území MAS ŽR, do kterého spadají 3 další ORP realizující projekt MAP III)
- seznamování nejen s běžnými rutinními informacemi, ale i s naplňováním cílů projektu a posilováním „týmového ducha“ všech zainteresovaných
- průběžné informování prostřednictvím různorodých informačních kanálů – e-mail, telefon, osobní jednání a konzultace, webové stránky – příspěvky na webových stránkách realizátora projektu (příp. dalších obcí a škol – všechny obce a školy vyzvány k informování o projektu MAP III).

### Realizační tým, pracovní skupiny, Řídící výbor

- udržování stálé průběžné komunikace
- aktivní vyhledávání leaderů – vůdců pro jejich aktivní zájem a zapojení na efektivních změnách – důležitost zpětné vazby pro RT za účelem včasného vyřešení možných problémů ohrožujících zdárnou realizaci projektu
- PS a ŘV má k dispozici všechny relevantní informace od RT za účelem jejich přenosu klíčovými aktéry o projektu v území ORP Chrudim.

### Řídící orgán (ŘO)

- hlavní nezpochybnitelný zdroj informací
- komunikace s ŘO – RT zodpovídá za přenesení všech podstatných informací od ŘO o administraci, dokladování, odborném působení a řízení projektu a efektivní přístup při společném dosahování výsledků projektu.

## **B) Komunikace s cílovými skupinami**

Snaha o postupné přibližování projektu MAP III a jeho cílů cílovým skupinám srozumitelnou a jasnou formou za využití spolupráce všech zapojených škol a dalších klíčových aktérů rozvoje vzdělávání.

### Realizační tým

- oslovuje cílové skupiny – informují veřejnost prostřednictvím rodičů, webových stránek realizátora a také zpravodaje (na úrovni obce)
- zajistí projednávání projektu MAP III prostřednictvím vlastních struktur MAS – o projektu MAP III se jedná na Valných hromadách a zasedáních Představenstva MAS, projekt MAP III je představován také na akcích v rámci rozvoje regionu
- vytváří pozitivní obraz cílů projektu – zde je důležité zpětnovazební působení pro realizaci a dosahování výsledků projektu
- komunikuje s dalšími aktéry (tomu je třeba věnovat zvláštní pozornost) – s dalšími obcemi (nezřizovateli škol), s dobrovolnými svazky obcí, neziskovým sektorem a dalšími MAS působícími na území ORP Chrudim
- zjišťuje potřeby zapojených školských zařízení prostřednictvím zástupců, kteří byli řediteli těchto zařízení nominováni pro vzájemnou aktivní komunikaci s realizátorem projektu.

### **Klíčové body při realizaci projektu, kdy probíhá intenzivnější komunikace:**

- Zahájení realizace projektu – informování o projektu, výstupech z MAP III a obsazení PS – na internetových stránkách, Facebooku



- Zpracování MAP III – průběžné informace – na internetových stránkách, Facebooku, v regionálních novinách, u kulatého stolu nebo na workshopu.

## **6. Konzultační proces**

Probíhá po celou dobu realizace projektu v souladu s metodikou Postupy MAP III. Nedílnou součástí konzultačního procesu je:

- Facebookový profil
- zveřejnění informace o MAP III v místních nebo jiných médiích, celkem 4 články
- RT – osobní/telefon. komunikace.

## **Způsoby a termíny přijímání podnětů a připomínek**

Průběžně

- prostřednictvím elektronické a zejména osobní komunikace,
- na webu realizátora projektu je k dispozici e-mailová adresa k zasílání podnětů, připomínek a dotazů k projektu a jeho aktivitám,
- obsah a struktura výstupů projektu jsou primárně řešeny v rámci porad a jednání RT s ohledem na výstupy z PS a prostřednictvím elektronické a osobní komunikace mezi jednotlivými členy RT a PS.

## **Vypořádání připomínek**

Průběžně

- připomínky či dotazy k projektu a jeho aktivitám jsou vypořádávány dle jejich obsahu a typu použité komunikace.

V Chrudimi, dne 29. listopadu 2022



.....  
předseda Řídicího výboru MAP III v ORP Chrudim

