

AKČNÍ PLÁN ZLEPŠOVÁNÍ PROCESU MÍSTNÍ AGENDY 21

Co je Akční plán zlepšování procesu místní Agendy 21?

Součástí každé metody modernizace veřejné správy, každého úspěšného procesu, je formulace přehledného plánu zlepšování na nadcházející období. Tento akční plán informuje o tom, čeho by se mělo v následujícím časovém horizontu dosáhnout, kam by se měl proces posunout. Místní Agenda 21 je v Chrudimi realizována prostřednictvím projektu Zdravé město.

Plán zlepšování je nástrojem, pomocí něhož Komise Zdravého města a místní Agendy 21 navrhne, jakého zlepšení má být v daném roce v rámci Projektu Zdravé město a MA 21 dosaženo (v souladu s Kritérii MA 21). Tento dokument představuje jedno z povinných kritérií MA21.

Vyhodnocení Akčního plánu zlepšování procesu MA 21 za rok 2021:

A1. I nadále využívat Mobilní rozhlas jako nový nástroj chytré komunikace samosprávy s občany

Termín: 31. 12. 2021

Zodpovědnost: OKT – tajemník

Spolupráce: OKT, OŠK, ÚPR, IA, OIN, OŽP, Komise ZM a MA 21, projektový tým ZM a MA 21

Stručná charakteristika:

Mobilní rozhlas jako nástroj chytré komunikace kromě SMS zpráv umožňuje rozesílat také mailingy, hromadné hlasové zprávy, či vytvářet ankety nebo participační projekty. Více <https://www.mobilnirozhlas.cz/>.

Aktivity vedoucí k naplnění návrhu	Indikátory
Využívaný systém Mobilní rozhlas	ANO/NE

A2. Realizovat druhý ročník participativního rozpočtu

Termín: 31. 12. 2021

Zodpovědnost: OKT – tajemník

Spolupráce: projektový tým PaRo

Stručná charakteristika:

Participativní rozpočet umožňuje zapojení občanů do rozhodování o rozvoji města.

Aktivity vedoucí k naplnění návrhu	Indikátory
Určená částka v rozpočtu na participativní rozpočet pro rok 2022	ANO/NE
Určená částka v rozpočtu na proces a propagaci participativního rozpočtu 2021	ANO/NE
Nastavení procesu na MěÚ	ANO/NE
Vyhlášený druhý ročník PaRo	ANO/NE
Vyhodnocený první ročník PaRo 2020	ANO/NE
Setkání PS PaRo	ANO/NE

A3. Připravit a uskutečnit vzdělávání zaměstnanců MěÚ na téma UR a MA21 - úspory emisí

Termín: 31. 12. 2021
Zodpovědnost: OKT - tajemník
Spolupráce: ÚPR

Stručná charakteristika:

Dvoudenní školení. Odborná náplň bude zaměřena na seznámení zaměstnanců MěÚ a dalších organizací zřízovaných městem s tématem UR a MA 21, metod zapojování veřejnosti, řešení konfliktů, prezentací a úspor v oblasti emisí apod. Toto školení je v roce 2021 součástí projektu Pakt starostů a primátorů.

Aktivity vedoucí k naplnění návrhu	Indikátory
Uskutečněné školení	ANO/NE
Prezenční listina	ANO/NE

A4. Provést dotazníkový průzkum zaměřený na spokojenost zákazníků/občanů s MěÚ Chrudim

Termín: 30. 9. 2021
Zodpovědnost: OKT - tajemník
Spolupráce: ÚPR, OKT

Stručná charakteristika:

Pro dotazníkový průzkum předpokládáme využít aplikace Mobilního rozhlasu a příp. dotazníky umístěné na MěÚ (odbory, klientské centrum).

Výsledky budou využity pro vylepšení komunikace s veřejností.

Aktivity vedoucí k naplnění návrhu	Indikátory
Připravený dotazník spokojenosti využití Mobilního rozhlasu pro dotazování	ANO/NE
Vyhodnocený průzkum	ANO/NE

Komentář: plánovaný průzkum nebyl uskutečněn, aktivita je přesunuta do roku 2022.

A5. Provést dotazníkový průzkum zaměřený na spokojenost pracovníků MěÚ Chrudim

Termín: 30. 4. 2021
Zodpovědnost: OKT - tajemník
Spolupráce: ÚPR, OKT

Stručná charakteristika:

Pro dotazníkový průzkum předpokládáme využití systém DataPlán tak, jak tomu bylo v předešlém dotazování. Výsledky budou využity pro zlepšení spokojenosti zaměstnanců v rámci MěÚ.

Aktivity vedoucí k naplnění návrhu	Indikátory
Připravený dotazník spokojenosti zaměstnanců MěÚ	ANO/NE
Vyhodnocený průzkum	ANO/NE

Komentář: plánovaný průzkum nebyl uskutečněn, aktivita je přesunuta do roku 2022.

A6. Zpracovat podklady pro audit UR za období 2019 – 2021, za předpokladu auditu v roce 2022

Termín: 31. 12. 2021
Zodpovědnost: OKT – tajemník
Spolupráce: Strategický tým pro rozvoj města, projektový tým ZM a MA 21, koordinátor ZM a MA 21

Stručná charakteristika:

Město Chrudim v roce 2019 potřetí obhájilo nejvyšší kategorii „A“ dle kritérií MA 21. Tzv. re-audit by měl být dle podkladů MŽP realizován v roce 2022. V roce 2021 by měly být zahájeny práce na vyhodnocení období 2019 – 2021.

Aktivity vedoucí k naplnění návrhu	Indikátory
Zpracovaný audit dle platných kritérií	ANO/NE

Komentář: podklady pro audit UR se začaly zpracovávat koncem roku 2021 a převážná většina sebehodnocení bude dopracována v roce 2022, aktivita je přesunuta i do roku 2022.

A7. Realizovat projekt Pakt starostů a primátorů – Aktualizace SEAP města Chrudim a jeho propojení s Adaptační strategií města na klimatickou změnu a SMART řešeními

Termín: 31. 1. 2022

Zodpovědnost: OKT – tajemník

Spolupráce: Strategický tým pro rozvoj města, projektový tým ZM a MA 21, koordinátor ZM a MA 21, projektový tým k projektu

Stručná charakteristika:

Město Chrudim obdrželo dotaci na tento projekt. Jeho cílem je propojení strategických dokumentů zpracovaných v první etapě projektu. Projekt je zaměřen na úspory emisí a ochranu klimatu.

Aktivity vedoucí k naplnění návrhu	Indikátory
Realizovaný projekt dle Rozhodnutí MŽP č. 05591922	ANO/NE

A8. Realizovat akce zaměřené na seniory

Termín: 31. 12. 2021

Zodpovědnost: OKT – tajemník

Spolupráce: projektový tým ZM a MA 21, koordinátor ZM a MA 21, komise ZM a MA 21, partnerské organizace

Stručná charakteristika:

Na základě priority ve schváleném Zdravotním plánu města Chrudim „Budou zajišťovány podmínky pro kvalitní a aktivní život seniorů“ připravujeme nové akce (Sportovní hry seniorů, Zážitekové odpoledne pro seniory, besedy apod.)

Aktivity vedoucí k naplnění návrhu	Indikátory
Zapojení seniorů do přípravy akcí	ANO/NE
Uskutečněné akce	2/2021

A9. Realizovat proškolení strategického týmu na téma Strategické plánování a řízení, vazba na participaci a zapojování veřejnosti

Termín: 31. 12. 2021

Zodpovědnost: OKT – tajemník

Spolupráce: projektový tým ZM a MA 21, koordinátor ZM a MA 21, strategický tým

Stručná charakteristika:

Školení bude zaměřeno na zhodnocení stavu v daném místě, doporučení, jak pracovat s koncepčními a strategickými dokumenty. Jak, proč a kdy zapojovat veřejnost do rozhodování.

Součástí bude i týmová práce a konzultace ke konkrétní situaci města včetně ukázek nástrojů a dat – dotazy k řešení problémů, doporučení apod.

Aktivity vedoucí k naplnění návrhu	Indikátory
Uskutečněné školení	ANO/NE

Komentář: vzhledem k epidemické situaci v roce 2021 bylo školení několikrát přesunuto na jiný termín, ale v roce 2021 se neuskutečnilo.

Nový termín by bylo dobré připravit i vzhledem k volbám až na rok 2023.